

LAPORAN SURVEY KEPUASAN LAYANAN PENELITIAN



PROGRAM STUDI HUKUM PIDANA ISLAM

**FAKULTAS SYARIAH
IAIN SURAKARTA**

2021

LEMBAR PENGESAHAN

LAPORAN SURVEI KEPUASAN LAYANAN PENELITIAN

Program Studi Hukum Pidana Islam
Fakultas Syariah IAIN Surakarta

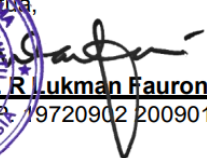
TAHUN 2021



Kode Dokumen : Survei/234/GKM-FS/08/2021

Tanggal Berlaku : Agustus 2021

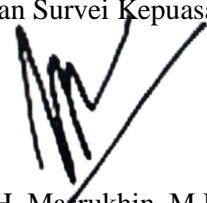
Disahkan Oleh
Koordinator GKM IAIN Surakarta


Dr. R. Lukman Fauroni, S.Ag., M.Ag.
NIP. 19720902 200901 1 008

Diperiksa Oleh
Ketua GKM Fakultas Syariah


Dr. Layyin Mahfiana, M.Hum
NIP. 19750805 200003 2 001

Dibuat Oleh
Koordinator Divisi AMI, Monev
dan Survei Kepuasan


H. Masrukhin, M.H
NIP. 19640119 199403 1 001

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT, karena berkat rahmat dan karunia-Nya pelaksanaan kegiatan Survey Kepuasan Layanan Penelitian Fakultas Syariah IAIN Surakarta Tahun 2021 dapat berjalan dengan baik dan lancar. Shalawat dan salam kami haturkan kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW sebagai penuntun dan pemberi inspirasi bagi kita dalam menjalani kehidupan ini.

Laporan kepuasan ini bertujuan untuk memonitor/evaluasi sejauh mana peningkatan dan perbaikan dalam bidang layanan penelitian di Fakultas Syariah IAIN Surakarta. Dalam kegiatan ini kami menyadari sepenuhnya masih terdapat banyak keterbatasan dan kekurangan. Untuk itu kami berharap keterbatasan dan kekurangan tersebut bisa diperbaiki di masa datang sehingga output yang dihasilkan dari kegiatan ini sesuai dengan yang diharapkan.

Akhirnya kami sampaikan terimakasih kepada pihak-pihak yang telah memberi dukungan sehingga selesainya kegiatan Survey Kepuasan Layanan Penelitian ini dengan baik.

Surakarta, Oktober 2021
Tim Penyusun

H. Masrukhin, M.H
NIP. 19640119 199403 1 001

DAFTAR ISI

| | |
|--|-----|
| HALAMAN JUDUL | i |
| PENGESAHAN | ii |
| KATA PENGANTAR | iii |
| DAFTAR ISI | iv |
| DAFTAR TABEL | v |
| DAFTAR DIAGRAM | vi |
| BAB I. PENDAHULUAN | 1 |
| 1. Latar Belakang | 1 |
| 2. Tujuan | 2 |
| 3. Waktu Pelaksanaan | 2 |
| 4. Sasaran Kegiatan | 2 |
| 5. Capaian Mutu Akademik | 3 |
| BAB II. METODE PENGUMPULAN DATA DAN ANALISIS DATA | 4 |
| 1. Metode Pengumpulan Data | 4 |
| a. Teknik Survey | 4 |
| b. Penyusun Instrumen Survey | 4 |
| c. Instrumen Survey | 4 |
| d. Teknik Penyampelan | 7 |
| e. Periode Pengamatan | 7 |
| 2. Metode Analisis Data | 7 |
| BAB III. RINGKASAN DATA HASIL SURVEY | 9 |
| 1. Gambaran Umum Sampel | 9 |
| 2. Ringkasan Data Hasil Survey | 9 |
| a. Responden Dosen | 9 |
| b. Responden Mitra | 11 |
| BAB IV. ANALISIS KEPUASAN LAYANAN PENELITIAN | 13 |
| 1. Analisis Kepuasan Dosen terhadap Kualitas Layanan Penelitian di Program Studi HPI Fakultas Syariah IAIN Surakarta | 13 |
| 2. Analisis Kepuasan Mitra terhadap Kualitas Layanan Penelitian di Program Studi HPI Fakultas Syariah IAIN Surakarta | 24 |
| BAB V. PENUTUP | 33 |
| 1. Kesimpulan | 33 |
| 2. Saran | 33 |

DAFTAR TABEL

| | |
|---|----|
| Tabel 1. Instrumen Kepuasan Dosen terhadap Layanan Penelitian | 5 |
| Tabel 2. Instrumen Kepuasan Mitra terhadap Layanan Penelitian..... | 6 |
| Tabel 3. Gambaran Responden Dosen Berdasarkan Jabatan..... | 9 |
| Tabel 4. Ringkasan Hasil Survey Kepuasan terhadap Layanan Penelitian..... | 10 |

DAFTAR DIAGRAM

| | |
|---|----|
| Diagram 1. Kepuasan dosen terhadap ketersediaan akses jurnal online, buku, dan sumber bahan penunjang penelitian | 14 |
| Diagram 2. Kepuasan dosen terhadap distribusi informasi dan akses terhadap berbagai peluang jenis hibah untuk penelitian | 15 |
| Diagram 3. Kepuasan dosen terhadap prosedur penelitian internal yang sesuai dengan SOP | 16 |
| Diagram 4. Kepuasan dosen dalam aspek dukungan fakultas terhadap kesempatan penelitian hibah eksternal | 17 |
| Diagram 5. Kepuasan dosen dalam aspek dukungan fakultas terhadap publikasi artikel di jurnal nasional terakreditasi dan jurnal internasional | 19 |
| Diagram 6. Kepuasan dosen dalam aspek dukungan fakultas terhadap kegiatan call for paper dan presentasi ilmiah (konferensi) pada tingkat nasional dan internasional | 20 |
| Diagram 7. Kepuasan dosen dalam aspek ketersediaan fasilitas pengurusan HaKI | 22 |
| Diagram 8. Kepuasan terhadap penggunaan hasil penelitian dosen dan mahasiswa untuk bahan kajian pada matakuliah..... | 22 |
| Diagram 9. Kepuasan terhadap penggunaan hasil penelitian dosen dan mahasiswa untuk referensi tugas akhir mahasiswa | 23 |
| Diagram 10. Kepuasan mitra pada aspek ketersediaan akses dalam melakukan penelitian..... | 25 |
| Diagram 11. Kepuasan mitra pada aspek distribusi informasi dan akses terhadap penelitian..... | 26 |
| Diagram 12. Kepuasan mitra pada aspek kesesuaian prosedur penelitian dengan SOP..... | 27 |
| Diagram 13. Kepuasan mitra pada aspek kesesuaian prosedur penelitian dengan SOP..... | 28 |

| | |
|---|----|
| Diagram 14. Kepuasan mitra pada aspek dukungan dalam kegiatan call for paper dan presentasi ilmiah di tingkat nasional maupun internasional | 29 |
| Diagram 15. Kepuasan mitra pada aspek dukungan terhadap publikasi artikel ilmiah di jurnal nasional maupun internasional..... | 30 |
| Diagram 16. Kepuasan mitra pada aspek penggunaan hasil penelitian dosen maupun mahasiswa untuk bahan kajian matakuliah dan referensi tugas akhir..... | 31 |

BAB I

PENDAHULUAN

1. Latar Belakang

Penelitian merupakan salah satu unsur Tri Darma Perguruan Tinggi yang berperan penting dalam mendukung kemajuan ilmu pengetahuan dan teknologi. Eksistensi suatu perguruan tinggi dapat dilihat dari publikasi artikel ilmiah hasil penelitian dari civitas akademika di perguruan tinggi tersebut. Hal ini menuntut perguruan tinggi untuk menyediakan layanan penelitian yang memadai, baik itu untuk penelitian dosen maupun mahasiswa.

Fakultas Syariah, IAIN Surakarta telah menyediakan layanan penelitian untuk dosen dan mahasiswa. Survey ini dilakukan dalam rangka untuk mengukur tingkat kepuasan terhadap layanan penelitian di lingkungan Program Studi HPI Fakultas Syariah, IAIN Surakarta. Dengan dilaksanakannya survey kepuasan layanan penelitian ini, maka pengelola Program Studi HPI Fakultas Syariah IAIN Surakarta akan memperoleh gambaran capaian kinerja layanan penelitian di lingkungan Program Studi HPI Fakultas Syariah IAIN Surakarta. Hasil survey ini diharapkan dapat menjadi acuan bagi pengelola Fakultas Syariah IAIN Surakarta untuk melakukan evaluasi terkait kebutuhan perbaikan dan atau peningkatan kualitas layanan penelitian di lingkungan Program Studi HPI Fakultas Syariah IAIN Surakarta.

Kepuasan pengguna layanan penelitian terhadap layanan penelitian yang tersedia di Program Studi HPI Fakultas Syariah IAIN Surakarta perlu

diperhatikan. Layanan penelitian yang baik akan mendukung peningkatan kinerja dosen dan perguruan tinggi dalam hal publikasi hasil penelitian.

2. Tujuan

Survey kepuasan dosen dan mahasiswa terhadap layanan penelitian di lingkungan Program Studi HPI Fakultas Syariah IAIN Surakarta dilakukan dengan tujuan untuk:

- a. Melakukan monitoring terhadap layanan penelitian di lingkungan Program Studi HPI Fakultas Syariah IAIN Surakarta.
- b. Melakukan evaluasi terhadap layanan penelitian di lingkungan Program Studi HPI Fakultas Syariah IAIN Surakarta.
- c. Sebagai salah satu upaya peningkatan kualitas layanan penelitian di lingkungan Program Studi HPI Fakultas Syariah IAIN Surakarta.
- d. Melaksanakan pengendalian kualitas layanan penelitian di lingkungan Program Studi HPI Fakultas Syariah IAIN Surakarta.

3. Waktu Pelaksanaan

Survey kepuasan dosen dan mahasiswa terhadap layanan penelitian di lingkungan Fakultas Syariah IAIN Surakarta dilakukan pada bulan Setember 2021. Adapun objek pengamatannya adalah layanan penelitian di lingkungan Program Studi HPI Fakultas Syariah IAIN Surakarta tahun akademik 2020/2021.

4. Sasaran Kegiatan

Sasaran dalam kegiatan survey layanan penelitian ini adalah dosen dan mitra penelitian Program Studi HPI Fakultas Syariah IAIN Surakarta.

5. Capaian Mutu Akademik

Survey kepuasan dosen dan mahasiswa terhadap layanan penelitian ini sesuai dengan kebutuhan borang akreditasi C7.

BAB II

METODE PENGUMPULAN DATA DAN ANALISIS DATA

1. Metode Pengumpulan Data

a. Teknik Survey

Kegiatan survey kepuasan terhadap layanan penelitian di lingkungan Program Studi HPI Fakultas Syariah IAIN Surakarta dilakukan dengan membagikan kuesioner kepada pengguna layanan, yang dalam hal ini adalah dosen dan mitra penelitian Fakultas Syariah IAIN Surakarta.

b. Penyusun Instrumen Survey

Instrumen survey kepuasan dosen dan mahasiswa terhadap layanan penelitian di lingkungan Fakultas Syariah IAIN Surakarta disusun melalui forum FGD (*Focus Group Discussion*) yang diikuti oleh:

- 1) Jajaran Pengelola Fakultas Syariah IAIN Surakarta
- 2) Unit Gugus Kendali Mutu Fakultas Syariah IAIN Surakarta - Divisi AMI, Monitoring, Evaluasi dan Survey Kepuasan
- 3) Perwakilan dosen Program Studi HPI yang ada di Fakultas Syariah IAIN Surakarta.

c. Instrumen Survey

Berikut instrumen survey yang digunakan untuk menilai kepuasan dosen dan mitra penelitian Fakultas Syariah IAIN Surakarta terhadap layanan penelitian:

1) Instrumen kepuasan dosen terhadap layanan penelitian

Tabel 1. Instrumen Kepuasan Dosen terhadap Layanan Penelitian

| No | Pernyataan | Skor Kepuasan | | | | |
|----|--|---------------|---|---|---|---|
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1 | Ketersediaan akses terhadap jurnal online, buku, dan sumber bahan penunjang penelitian | | | | | |
| 2 | Distribusi informasi dan akses terhadap berbagai peluang jenis hibah untuk penelitian | | | | | |
| 3 | Prosedur penelitian internal sesuai dengan SOP | | | | | |
| 4 | Dukungan terhadap Kesempatan Penelitian hibah eksternal | | | | | |
| 5 | Dukungan terhadap publikasi artikel di jurnal nasional terakreditasi | | | | | |
| 6 | Dukungan terhadap publikasi artikel di jurnal internasional | | | | | |
| 7 | Dukungan terhadap kegiatan call for paper pada tingkat nasional / internasional | | | | | |
| 8 | Dukungan terhadap kegiatan presentasi ilmiah pada tingkat nasional / Internasional | | | | | |
| 9 | Fasilitas pengurusan HaKI (Hak atas Kekayaan Intelektual) | | | | | |
| 10 | Hasil penelitian baik oleh dosen maupun mahasiswa dijadikan bahan kajian pada matakuliah | | | | | |
| 11 | Hasil penelitian baik dosen maupun mahasiswa, dijadikan tema/bahan rujukan tugas akhir mahasiswa | | | | | |

2) Instrumen kepuasan mahasiswa terhadap layanan penelitian

Tabel 2. Instrumen Kepuasan Mitra terhadap Layanan Penelitian

| No | Pernyataan | Skor Kepuasan | | | | |
|----|---|---------------|---|---|---|---|
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1 | Ketersediaan akses pendukung bagi mitra dalam melakukan penelitian | | | | | |
| 2 | Distribusi informasi dan akses untuk penelitian | | | | | |
| 3 | Prosedur penelitian akhir sudah sesuai dengan SOP | | | | | |
| 4 | Dukungan akademik, maupun dosen dalam penyelesaian penelitian | | | | | |
| 5 | Dukungan terhadap publikasi artikel penelitian di jurnal nasional/internasional | | | | | |
| 6 | Dukungan terhadap kegiatan call for paper presentasi ilmiah hasil penelitian pada tingkat nasional/ Internasional | | | | | |
| 7 | Hasil penelitian oleh dosen dan mitra dijadikan bahan kajian pada mata kuliah | | | | | |
| 8 | Hasil penelitian baik dosen maupun mitra, dijadikan tema/bahan rujukan tugas akhir mahasiswa | | | | | |

Penilaian kepuasan pengguna layanan penelitian dilakukan dengan skala likert (5 skala), dengan skor 1 hingga 5. Berikut interpretasi dari skor kepuasan tersebut:

- 1 : Tidak Memuaskan
- 2 : Kurang Memuaskan
- 3 : Cukup Memuaskan

4 : Memuaskan

5 : Sangat Memuaskan

d. Teknik Penyampelan

Sampel dalam survey kepuasan layanan penelitian ini adalah dosen dan mahasiswa di lingkungan Fakultas Syariah IAIN Surakarta. Sampel dosen ditentukan dengan teknik *purposive sampling* atau teknik penyampelan dengan kriteria tertentu. Adapun kriteria yang digunakan adalah dosen DTPS Program Studi HPI yang telah memiliki jabatan fungsional akademik. Sedangkan responden mitra adalah dari mitra dosen DTPS Program studi HPI.

e. Periode Pengamatan

Tingkat kepuasan dosen dan mahasiswa terhadap layanan penelitian di lingkungan Program Studi HPI Fakultas Syariah IAIN Surakarta yang diamati adalah layanan penelitian pada tahun akademik 2020/2021.

2. Metode Analisis Data

Data skor kepuasan dosen dan mitra terhadap layanan penelitian di lingkungan Program Studi HPI Fakultas Syariah IAIN Surakarta diolah untuk memperoleh tingkat kepuasan rata-rata. Selanjutnya, dihitung indeks kepuasan dosen dan mahasiswa atas kualitas layanan penelitian dengan menghitung *grand mean* (rerata dari rata-rata). Kepuasan pengguna layanan penelitian ditentukan berdasarkan rentang skor kepuasan: 1 (tidak memuaskan), 2 (kurang memuaskan), 3 (cukup memuaskan), 4 (memuaskan), dan 5 (sangat memuaskan).

Analisis data dilakukan dengan statistik deskriptif, yang berupa tabel, grafik, dan diagram. Nilai rata-rata data disajikan dalam tabel untuk memperoleh gambaran ringkas tentang kinerja seluruh aspek yang diukur terkait dengan kualitas layanan penelitian di lingkungan Program Studi HPI akultas Syariah IAIN Surakarta. Grafik disajikan untuk mempermudah dalam memahami, menganalisis, serta menarik kesimpulan atas respon dari seluruh responden.

BAB III
RINGKASAN DATA HASIL SURVEY

1. Gambaran Umum Sampel

Sampel dalam survey kepuasan terhadap layanan penelitian ini adalah dosen dan mahasiswa di lingkungan Program Studi HPI Fakultas Syariah IAIN Surakarta, yang menjadi pengguna layanan tersebut. Dosen yang diambil menjadi sampel adalah DTSPS Program Studi HPI dan mitra penelitian yang terlibat dalam kegiatan penelitian dosen. Berikut gambaran sampel dari responden survey layanan penelitian Program Studi HPI.:

Tabel 3. Gambaran Responden

| Responden | Total |
|------------------|--------------|
| DTSPS HPI | 15 |
| Mitra | 32 |
| Total | 47 |

Sumber: Data hasil survey, 2021 (diolah)

Tabel 3 menggambarkan komposisi responden yang terdiri dari 15 DTSPS Program studi HPI (31,9 %) dan Mitra penelitian sebanyak 32 (68,1 %).

2. Ringkasan Data Hasil Survey

a. Responden Dosen

Berikut ringkasan data hasil survey kepuasan dosen terhadap kualitas layanan penelitian di lingkungan Program Studi HPI Fakultas Syariah IAIN Surakarta:

Tabel 4. Ringkasan Hasil Survey Kepuasan Dosen terhadap Layanan Penelitian

| No | Pernyataan | Skor Kepuasan | | | | |
|----|--|---------------|-------|-------|-------|-------|
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1 | Ketersediaan akses terhadap jurnal <i>online</i> , buku, dan sumber bahan penunjang penelitian | 0,0% | 8,9% | 26,7% | 51,1% | 13,3% |
| 2 | Distribusi informasi dan akses terhadap berbagai peluang jenis hibah untuk penelitian | 4,4% | 13,3% | 26,7% | 40,0% | 15,6% |
| 3 | Prosedur penelitian internal sesuai dengan SOP | 2,2% | 0,0% | 40,0% | 40,0% | 17,8% |
| 4 | Dukungan terhadap Kesempatan Penelitian hibah eksternal | 4,4% | 6,7% | 28,9% | 44,4% | 15,6% |
| 5 | Dukungan terhadap publikasi artikel di jurnal nasional terakreditasi | 6,7% | 2,2% | 28,9% | 42,2% | 20,0% |
| 6 | Dukungan terhadap publikasi artikel di jurnal internasional | 6,7% | 4,4% | 37,8% | 31,1% | 20,0% |
| 7 | Dukungan terhadap kegiatan <i>call for paper</i> pada tingkat nasional/ internasional | 4,4% | 2,2% | 24,4% | 40,0% | 28,9% |
| 8 | Dukungan terhadap kegiatan presentasi ilmiah pada tingkat nasional/ Internasional | 2,2% | 4,4% | 24,4% | 40,0% | 28,9% |
| 9 | Fasilitas pengurusan HaKI (Hak atas Kekayaan Intelektual) | 0,0% | 0,0% | 11,1% | 35,6% | 53,3% |
| 10 | Hasil penelitian baik oleh dosen maupun mahasiswa dijadikan bahan kajian pada matakuliah | 2,2% | 15,6% | 31,1% | 37,8% | 13,3% |

| No | Pernyataan | Skor Kepuasan | | | | |
|----|--|---------------|-------|-------|-------|-------|
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 11 | Hasil penelitian baik dosen maupun mahasiswa, dijadikan tema/bahan rujukan tugas akhir mahasiswa | 0,0% | 13,3% | 28,9% | 42,2% | 15,6% |

Sumber: Data hasil survey, 2021 (diolah)

b. Responden Mitra

Berikut ringkasan data hasil survey kepuasan mahasiswa terhadap kualitas layanan penelitian di lingkungan Program Studi HPI Fakultas Syariah IAIN Surakarta:

Tabel 5. Ringkasan Hasil Survey Kepuasan Mitra terhadap Layanan Penelitian

| No | Pernyataan | Skor Kepuasan | | | | |
|----|---|---------------|------|-------|-------|-------|
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1 | Ketersediaan akses pendukung bagi mitra dalam melakukan penelitian | 0,0% | 5,2% | 42,6% | 46,5% | 5,8% |
| 2 | Distribusi informasi dan akses untuk penelitian | 0,0% | 7,7% | 36,1% | 50,3% | 5,8% |
| 3 | Prosedur penelitian akhir sudah sesuai dengan SOP | 0,0% | 0,0% | 22,6% | 59,4% | 18,1% |
| 4 | Dukungan akademik, maupun dosen dalam penyelesaian penelitian | 0,0% | 2,6% | 12,3% | 55,5% | 29,7% |
| 5 | Dukungan terhadap publikasi artikel penelitian di jurnal nasional/internasional | 1,9% | 1,9% | 38,1% | 49,0% | 9,0% |
| 6 | Dukungan terhadap kegiatan call for paper presentasi ilmiah | 1,9% | 5,8% | 32,9% | 49,7% | 9,7% |

| No | Pernyataan | Skor Kepuasan | | | | |
|----|--|---------------|------|-------|-------|-------|
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| | hasil penelitian pada tingkat nasional/ Internasional | | | | | |
| 7 | Hasil penelitian oleh dosen dan mitra dijadikan bahan kajian pada mata kuliah | 0,0% | 5,8% | 38,7% | 38,7% | 16,8% |
| 8 | Hasil penelitian baik dosen maupun mitra, dijadikan tema/bahan rujukan tugas akhir mahasiswa | 0,0% | 3,2% | 27,7% | 47,1% | 21,9% |

Sumber: Data hasil survey, 2021 (diolah)

BAB IV

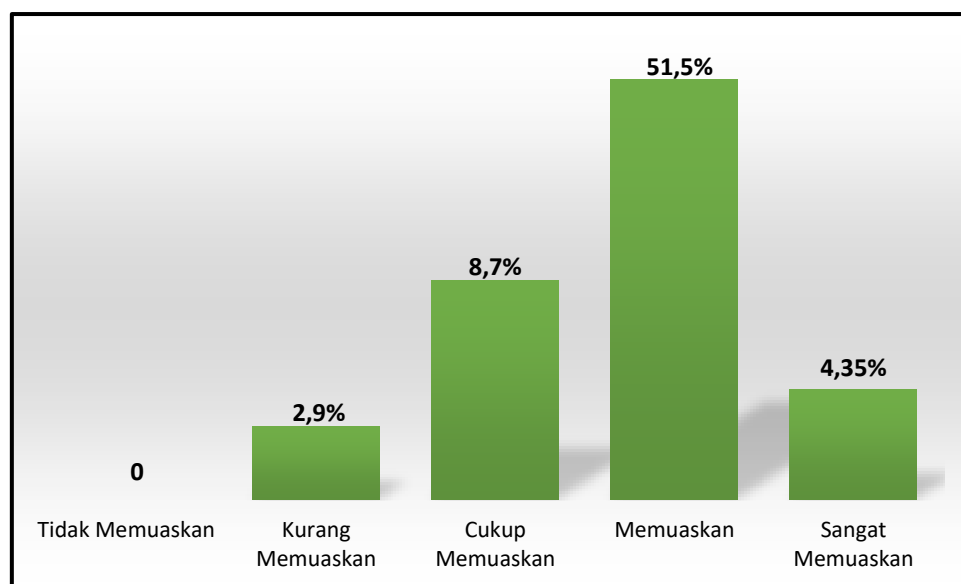
ANALISIS KEPUASAN LAYANAN PENELITIAN

1. Analisis Kepuasan Dosen terhadap Kualitas Layanan Penelitian di Lingkungan Program Studi HPI Fakultas Syariah IAIN Surakarta

Tingkat kepuasan pengguna layanan penelitian terhadap kualitas layanan penelitian di lingkungan Program Studi HPI Fakultas Syariah IAIN Surakarta diukur melalui beberapa aspek yang saling berkaitan satu sama lainnya. Di antara aspek yang mewakili kepuasan pengguna layanan penelitian (dosen) adalah: ketersediaan akses terhadap jurnal online, buku, dan sumber bahan penunjang penelitian; distribusi informasi dan akses terhadap berbagai peluang jenis hibah untuk penelitian; prosedur penelitian internal sesuai dengan SOP; dukungan terhadap kesempatan penelitian hibah eksternal; dukungan terhadap publikasi artikel di jurnal nasional terakreditasi dan jurnal internasional; dukungan terhadap kegiatan *call for paper* dan presentasi ilmiah pada tingkat nasional dan internasional; fasilitas pengurusan HaKI (Hak atas Kekayaan Intelektual); hasil penelitian baik oleh dosen maupun mahasiswa dijadikan bahan kajian pada matakuliah; serta hasil penelitian baik dosen maupun mahasiswa dijadikan tema atau bahan rujukan tugas akhir mahasiswa.

Jika dilihat dari aspek ketersediaan akses terhadap jurnal *online*, buku, dan sumber bahan penunjang penelitian, berikut tingkat kepuasan dosen sebagai bagian dari pengguna layanan penelitian Program Studi HPI di Fakultas Syariah IAIN Surakarta:

Diagram 1. Kepuasan dosen terhadap ketersediaan akses jurnal *online*, buku, dan sumber bahan penunjang penelitian



Sumber: Data hasil survey, 2021 (diolah)

Diagram 1 menggambarkan bahwa sebagian besar dosen (51,5%) menilai bahwa ketersediaan akses terhadap jurnal *online*, buku, dan sumber bahan penunjang penelitian sudah memuaskan. Program Studi HPI Fakultas Syariah IAIN Surakarta telah menyediakan fasilitas perpustakaan dengan berbagai koleksi yang cukup *up to date* dan ruang yang memadai, sehingga keberadaan perpustakaan ini akan mendukung aktivitas penelitian dosen. Di perpustakaan dan seluruh area Fakultas Syariah IAIN Surakarta tersedia fasilitas internet (*wifi*) dengan kecepatan yang memadai, sehingga hal ini akan mempermudah akses ke berbagai jurnal *online*, *e-book*, berita, serta berbagai bahan dan data penunjang penelitian.

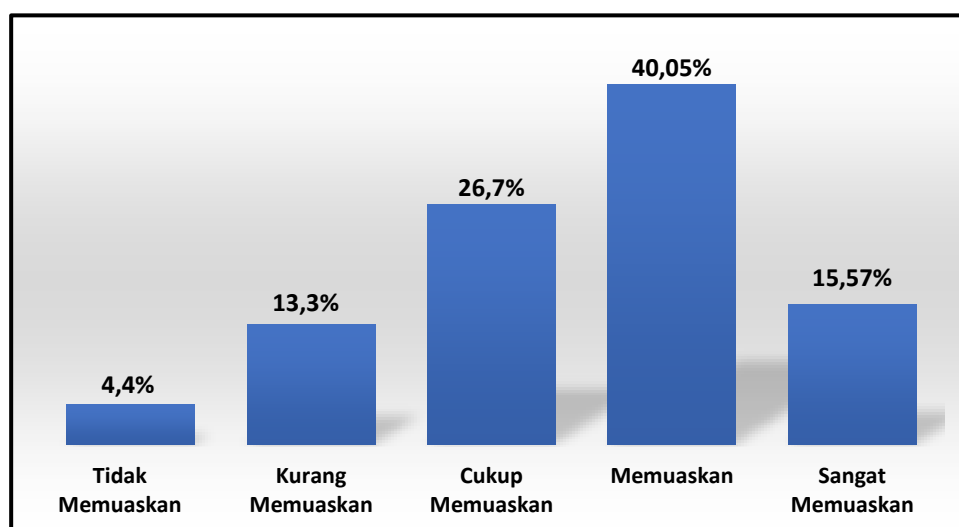
Meskipun secara umum kualitas layanan penelitian ini sudah memuaskan, pengelola Fakultas Syariah IAIN Surakarta perlu melakukan upaya-upaya untuk mempertahankan dan meningkatkan kualitas layanan penelitian tersebut. Hal ini dikarenakan masih adanya dosen yang merasa bahwa kualitas

layanan penelitian yang ada kurang memuaskan (2,9%). Alasan lain terkait dengan pentingnya peningkatan kualitas layanan penelitian ini adalah karena penelitian memiliki peranan penting terhadap kinerja dosen dan kinerja perguruan tinggi pada umumnya.

Kualitas layanan ini dapat ditingkatkan dengan memperbanyak koleksi perpustakaan yang *up to date* dan relevan dengan bidang keilmuan khususnya bidang Hukum Pidana Islam yang ada di Fakultas Syariah IAIN Surakarta. *Open access* terhadap jurnal internasional bereputasi juga penting untuk disediakan, karena hal ini penting untuk mendukung kemutakhiran referensi penelitian. Selain itu, fakultas perlu memfasilitasi diskusi rumpun keilmuan yang berorientasi pada pengembangan kurikulum dan pengembangan riset.

Jika dilihat dari aspek distribusi informasi dan akses terhadap berbagai peluang jenis hibah untuk penelitian, berikut gambaran tingkat kepuasan dosen Program Studi HPI Fakultas Syariah IAIN Surakarta terhadap aspek tersebut:

Diagram 2. Kepuasan dosen terhadap distribusi informasi dan akses terhadap berbagai peluang jenis hibah untuk penelitian



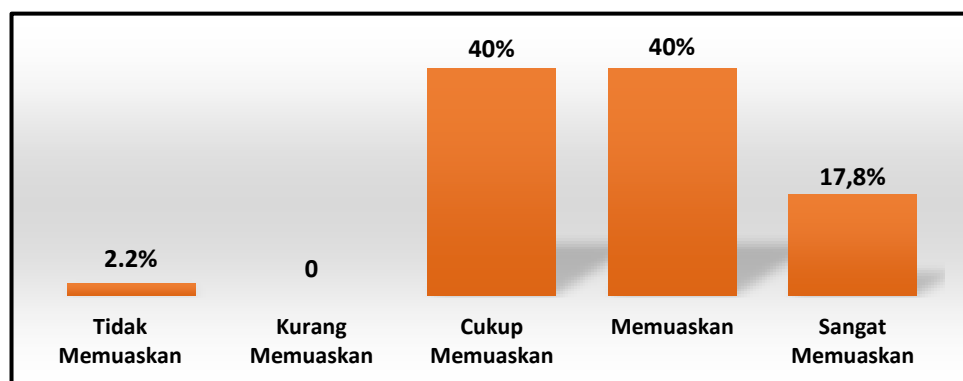
Sumber: Data hasil survey, 2021 (diolah)

Dalam diagram 2 tergambar tingkat kepuasan dosen terhadap distribusi informasi dan akses terhadap berbagai peluang jenis hibah untuk penelitian di lingkungan Program Studi HPI Fakultas Syariah IAIN Surakarta. Sebanyak 55,6% dosen menilai bahwa distribusi informasi dan akses terhadap berbagai peluang jenis hibah sudah memuaskan dan sangat memuaskan. Sementara itu, sejumlah 26,7% dosen menilai bahwa aspek tersebut cukup memuaskan. Meskipun demikian, masih ada dosen yang merasa bahwa layanan terkait distribusi informasi terkait hibah penelitian masih kurang memuaskan (13,3%) dan tidak memuaskan (4,4%).

Hasil survey ini dapat menjadi bahan evaluasi bagi pengelola Fakultas Syariah IAIN Surakarta sehingga dapat membuat terobosan-terobosan untuk meningkatkan kepuasan dosen terhadap distribusi informasi dan akses terhadap berbagai peluang hibah penelitian.

Selanjutnya, tingkat kepuasan dosen Program Studi HPI terhadap prosedur penelitian internal yang sesuai dengan SOP penelitian, dengan hasil sebagai berikut:

Diagram 3. Kepuasan dosen terhadap prosedur penelitian internal yang sesuai dengan SOP

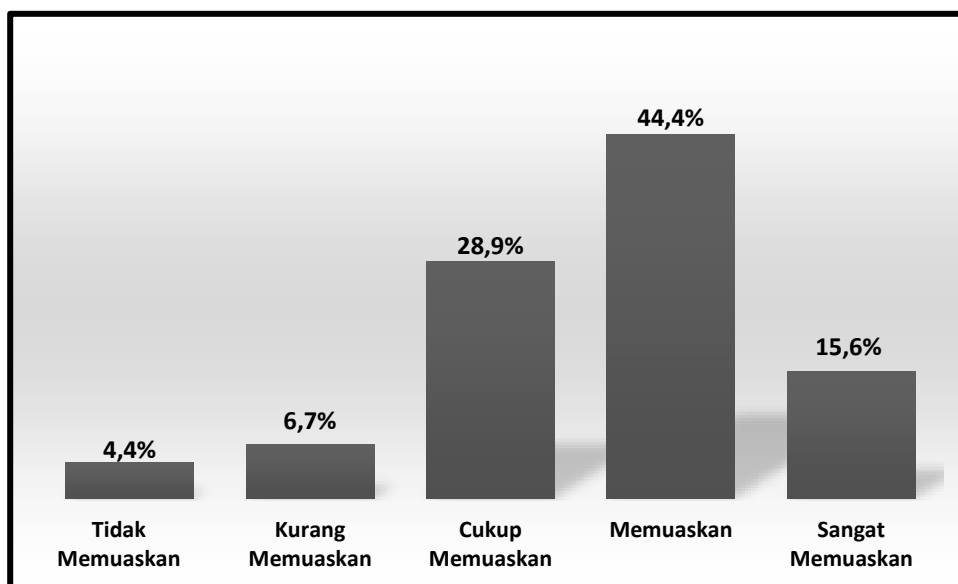


Sumber: Data hasil survey, 2021 (diolah)

Sebagaimana dalam diagram 3, terlihat bahwa kesesuaian prosedur penelitian internal dengan SOP penelitian dirasa cukup memuaskan (40%), memuaskan (40%), dan sangat memuaskan (17,8%). Hal ini mengindikasikan bahwa SOP penelitian benar-benar telah dijalankan dalam pelaksanaan penelitian internal. Capaian ini perlu dipertahankan dan ditingkatkan, agar seluruh dosen merasakan kepuasan maksimal terhadap layanan ini, terlebih pada saat ini masih ada yang menilai aspek ini tidak memuaskan (2,2%).

Jajaran pengelola Program Studi HPI Fakultas Syariah IAIN Surakarta senantiasa memberikan dukungan terhadap kesempatan penelitian hibah eksternal bagi seluruh dosen Program Studi HPI di lingkungan Fakultas Syariah. Berikut tingkat kepuasan dosen dalam aspek dukungan terhadap kesempatan penelitian hibah eksternal:

Diagram 4. Kepuasan dosen dalam aspek dukungan fakultas terhadap kesempatan penelitian hibah eksternal



Sumber: Data hasil survey, 2021 (diolah)

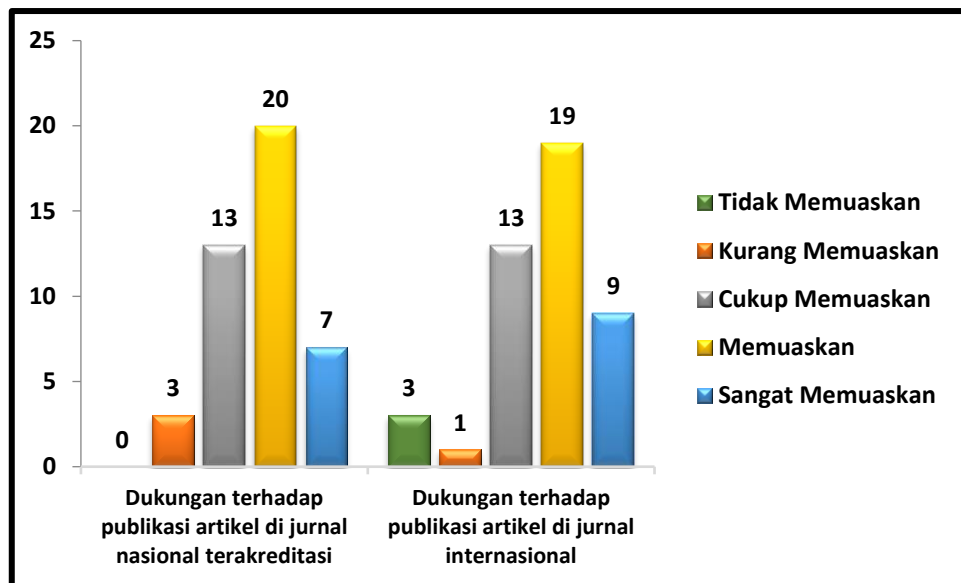
Sebagaimana tergambar dalam diagram 4, terlihat bahwa dukungan Program Studi HPI fakultas terhadap kesempatan dosen untuk mengikuti penelitian hibah eksternal telah dirasakan oleh pada dosen Program Studi HPI di lingkungan Fakultas Syariah IAIN Surakarta. Sebagian besar dosen menilai bahwa aspek dukungan fakultas terhadap kesempatan untuk mendapatkan hibah penelitian eksternal sudah memuaskan (44,4%), sangat memuaskan (15,6%), cukup memuaskan (28,9%), kurang memuaskan (6,7%), dan tidak memuaskan (4,4%). Jajaran pengelola Program Studi HPI dan fakultas perlu memperhatikan aspek ini, agar ke depannya dukungan Program Studi HPI dan fakultas terhadap dosen untuk mengikuti hibah penelitian eksternal dapat dirasakan oleh seluruh dosen di lingkungan Fakultas Syariah IAIN Surakarta.

Pengelola Fakultas Syariah IAIN Surakarta memberikan dukungan penuh kepada pada dosen dalam hal publikasi artikel ilmiah di jurnal nasional terakreditasi (indeks Sinta) maupun di jurnal internasional bereputasi. Di antara bentuk dukungan fakultas terhadap publikasi artikel ini adalah diselenggarakannya pelatihan/ workshop/ *coaching* tentang kepenulisan artikel ilmiah pada jurnal internasional bereputasi (terindeks Scopus maupun Thomson Router). Selain itu, fakultas memberikan penghargaan kepada dosen dengan publikasi artikel ilmiah terbanyak dan skor sinta tertinggi.

Diagram 5 menggambarkan tingkat kepuasan dosen terhadap kualitas layanan penelitian, khususnya terkait dengan publikasi artikel hasil penelitian dosen pada jurnal nasional terakreditasi dan jurnal internasional bereputasi. Secara umum dapat dikatakan bahwa dosen Program Studi HPI di lingkungan

Fakultas Syariah IAIN Surakarta merasa cukup puas, puas dan bahkan sangat puas terhadap dukungan fakultas terkait dengan publikasi artikel ilmiah pada jurnal nasional terakreditasi dan jurnal internasional bereputasi. Meskipun demikian, ada dukungan fakultas yang berkaitan dengan publikasi artikel ilmiah ini.

Diagram 5. Kepuasan dosen dalam aspek dukungan fakultas terhadap publikasi artikel di jurnal nasional terakreditasi dan jurnal internasional



Sumber: Data hasil survey, 2021 (diolah)

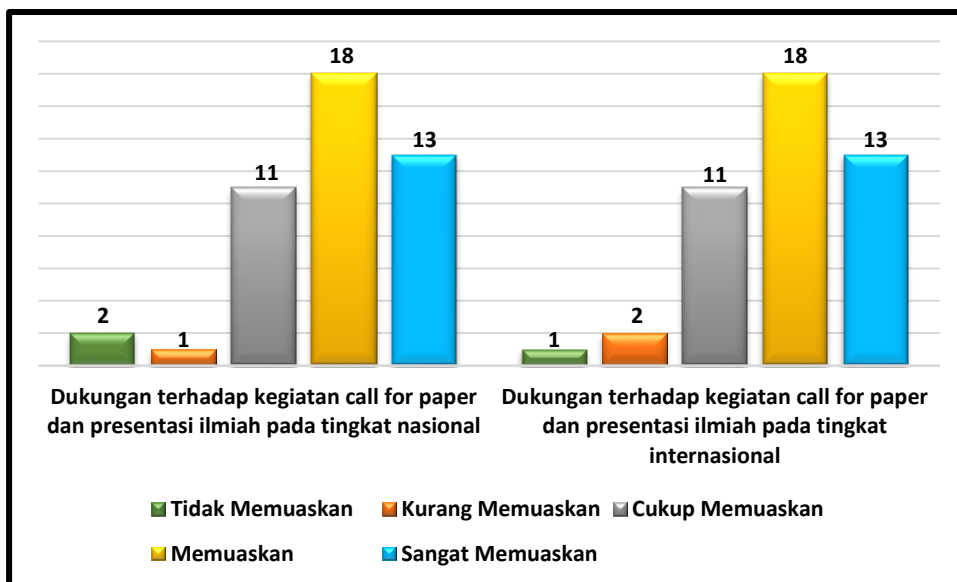
Pengelola Fakultas Syariah IAIN Surakarta perlu berupaya untuk meningkatkan kualitas layanan penelitian, khususnya pada publikasi artikel ilmiah di jurnal nasional terakreditasi dan jurnal internasional bereputasi. Hal ini dikarenakan publikasi artikel hasil penelitian merupakan salah satu di antara luaran penelitian yang penting. Selain itu, perlu adanya sosialisasi terkait bentuk-bentuk dukungan pengelola Program Studi HPI dan fakultas dalam hal publikasi artikel ilmiah di jurnal nasional terakreditasi dan jurnal internasional bereputasi,

agar informasi ini tersampaikan kepada seluruh dosen di lingkungan Fakultas Syariah IAIN Surakarta.

Lebih lanjut, jajaran pengelola Fakultas Syariah IAIN Surakarta juga memberikan dukungan penuh kepada para dosen untuk mengikuti kegiatan *call for paper* dan presentasi ilmiah (konferensi) pada tingkat nasional maupun internasional. Di antara wujud dukungan fakultas dalam aspek ini adalah fakultas menanggung biaya keikutsertaan dosen sebagai presenter dalam konferensi nasional dan internasional.

Berikut ini merupakan kinerja layanan penelitian di Fakultas Syariah IAIN Surakarta, khususnya dalam aspek dukungan fakultas kepada para dosen untuk mengikuti kegiatan *call for paper* dan presentasi ilmiah (konferensi) pada tingkat nasional maupun internasional.

Diagram 6. Kepuasan dosen dalam aspek dukungan fakultas terhadap kegiatan *call for paper* dan presentasi ilmiah (konferensi) pada tingkat nasional dan internasional



Sumber: Data hasil survey, 2021 (diolah)

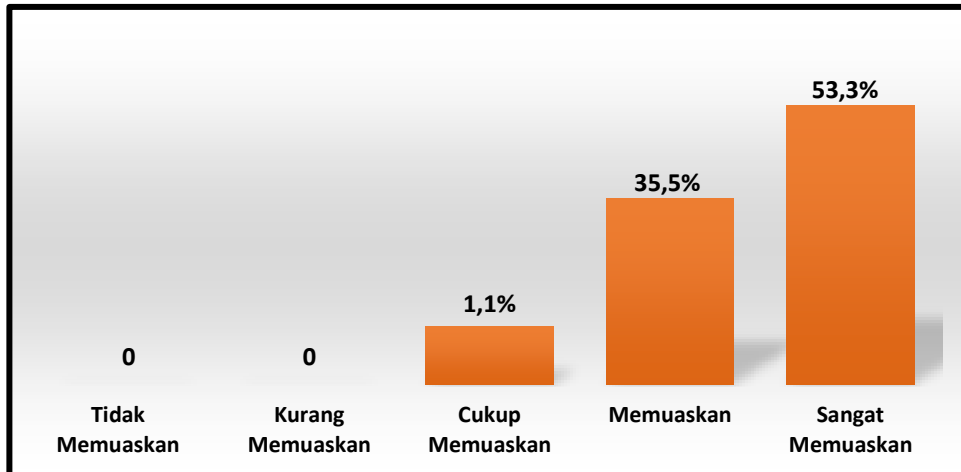
Sebagaimana tercermin dalam diagram 6, secara umum dapat dikatakan bahwa kualitas layanan penelitian yang berkaitan dengan dukungan Program Studi HPI dan fakultas terhadap keikutsertaan dosen dalam kegiatan *call for paper* dan presentasi ilmiah (konferensi) pada tingkat nasional maupun internasional, sudah baik (memuaskan). Hal ini terlihat dari tingginya responden yang memberikan respon memuaskan dan sangat memuaskan. Capaian kinerja pada layanan penelitian ini perlu ditingkatkan secara berkesinambungan dalam rangka peningkatan kinerja penelitian dosen dan lembaga. Di antara yang perlu dilakukan adalah membuat SOP terkait dengan delegasi dosen dalam konferensi nasional maupun internasional.

Fakultas Syariah IAIN Surakarta di bawah koordinasi Lembaga Penelitian dan Pengabdian kepada Masyarakat (LPPM) IAIN Surakarta memberikan fasilitas pengurusan HaKI (Hak atas Kekayaan Intelektual) bagi dosen. Setiap dosen memiliki kesempatan untuk mengajukan HaKI melalui fasilitas layanan ini, meskipun sejauh ini kuotanya terbatas dan belum bisa meng-*cover* seluruh dosen Fakultas Syariah IAIN Surakarta.

Melalui diagram 7 dapat disimpulkan bahwa kualitas layanan pengurusan HaKI di lingkungan Fakultas Syariah IAIN Surakarta sudah baik (memuaskan). Kesimpulan ini mengacu pada tingginya respon sangat memuaskan (53,3%), memuaskan (35,6%), dan cukup memuaskan (11,1%). Tidak ada satupun responden merasa tidak puas atau kurang puas terhadap ketersediaan layanan

pengurusan HaKI. Capaian kinerja ini perlu dipertahankan dan terus ditingkatkan untuk kemajuan lembaga.

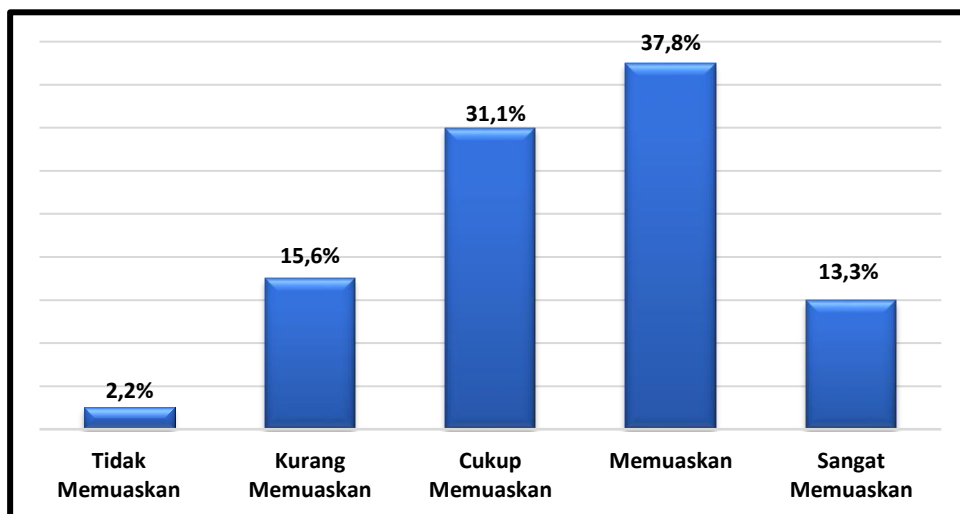
Diagram 7. Kepuasan dosen dalam aspek ketersediaan fasilitas pengurusan HaKI



Sumber: Data hasil survey, 2021 (diolah)

Berikutnya adalah layanan penelitian yang berkaitan dengan penggunaan hasil penelitian dosen dan mahasiswa untuk bahan kajian pada matakuliah terkait. Hal ini dimaksudkan untuk menambah muatan materi kuliah yang diambil langsung dari hasil penelitian, sehingga akan memperkaya pengetahuan mahasiswa. Diagram berikut menggambarkan capaian kinerja pada aspek ini:

Diagram 8. Kepuasan terhadap penggunaan hasil penelitian dosen dan mahasiswa untuk bahan kajian pada matakuliah

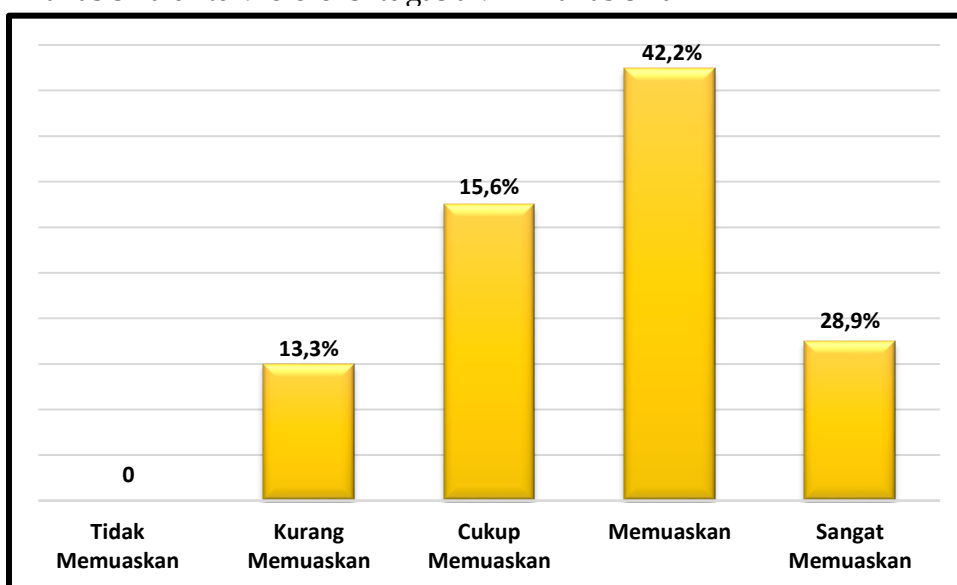


Sumber: Data hasil survey, 2021 (diolah)

Berdasarkan pada diagram 8, dapat dikatakan bahwa layanan penelitian, khususnya yang berhubungan dengan penggunaan hasil penelitian dosen dan mahasiswa untuk bahan kajian pada matakuliah terkait, sudah memuaskan. Hal ini mengacu pada banyaknya respon yang diberikan: sangat memuaskan (13,3%), memuaskan (37,8%), dan cukup memuaskan (31,1%). Sebanyak 15,6% responden menilai kurang memuaskan dan sebanyak 2,2% menilai aspek ini tidak memuaskan. Terkait dengan penggunaan hasil penelitian dosen (dan mahasiswa) untuk bahan kajian dalam matakuliah tertentu perlu dibuat SOP agar prosedurnya jelas. Hal ini penting dilakukan untuk menambah literatur-literatur yang *up to date* terkait dengan materi perkuliahan.

Aspek layanan penelitian selanjutnya adalah yang terkait dengan penggunaan hasil penelitian dosen (dan mahasiswa) untuk referensi tugas akhir mahasiswa (skripsi). Sejauh ini, layanan ini sudah baik dan memuaskan, sebagaimana terlihat pada diagram berikut ini:

Diagram 9. Kepuasan terhadap penggunaan hasil penelitian dosen dan mahasiswa untuk referensi tugas akhir mahasiswa



Sumber: Data hasil survey, 2021 (diolah)

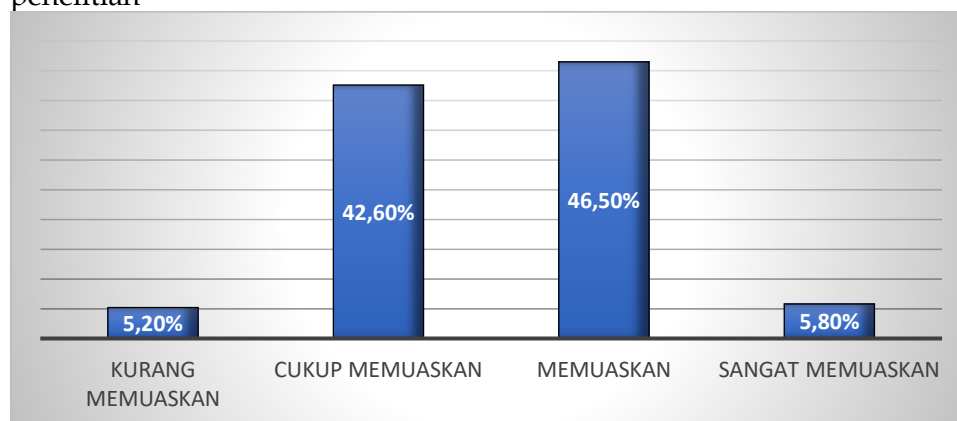
Dengan mengacu pada diagram 9, maka kinerja layanan penelitian yang berkaitan dengan penggunaan hasil penelitian dosen (dan mahasiswa) untuk referensi tugas akhir mahasiswa (skripsi) sudah memuaskan. Hal ini tergambar dari banyaknya respon yang diberikan: sangat memuaskan (28,9%), memuaskan (42,2%), dan cukup memuaskan (15,6%). Meskipun kinerjanya sudah baik, tetapi belum ada aturan yang resmi yang mengatur hal ini. Yang saat ini berjalan, penggunaan hasil penelitian dosen (dan mahasiswa) untuk referensi penulisan skripsi karena rekomendasi dari dosen pembimbing skripsi, dosen penguji seminar proposal, dan dosen penguji skripsi.

2. Analisis Kepuasan Mitra terhadap Kualitas Layanan Penelitian di Lingkungan Program Studi HPI Fakultas Syariah IAIN Surakarta

Sebagaimana dalam pengukuran kualitas layanan penelitian untuk responden dosen, kualitas layanan penelitian untuk mitra juga diukur dengan mempertimbangkan berbagai aspek yang saling terkait. Adapun pengukuran kualitas layanan penelitian untuk mitra mengacu pada beberapa aspek: ketersediaan akses pendukung bagi mahasiswa dalam melakukan penelitian; distribusi informasi dan akses terhadap penelitian; prosedur penelitian sudah sesuai dengan SOP; dukungan akademik dan dosen dalam penyelesaian penelitian; dukungan terhadap kegiatan *call for paper* dan presentasi ilmiah pada tingkat nasional maupun internasional; dukungan terhadap publikasi artikel penelitian di jurnal nasional maupun internasional; hasil penelitian dijadikan

bahan kajian pada mata kuliah; serta hasil penelitian baik dosen maupun mahasiswa dijadikan tema/bahan rujukan tugas akhir mahasiswa.

Diagram 10. Kepuasan mitra pada aspek ketersediaan akses pendukung penelitian



Sumber: Data hasil survey, 2021 (diolah)

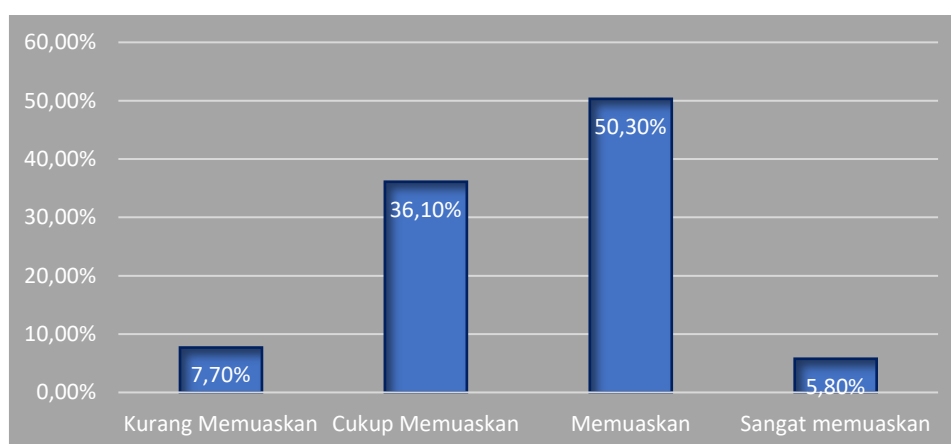
Diagram 10 menggambarkan tingkat kepuasan mitra terhadap layanan penelitian dalam hal ketersediaan akses pendukung bagi mitra dalam melakukan penelitian. Sejauh ini Fakultas Syariah IAIN Surakarta telah menyediakan fasilitas perpustakaan dengan segala koleksinya yang cukup *up to date*, ruang baca dan diskusi yang memadai, serta dilengkapi dengan koneksi internet yang memadai. Selain itu, fakultas juga menyediakan fasilitas internet (*wifi*) di seluruh area fakultas. Ketersediaan fasilitas-fasilitas tersebut dapat mendukung kelancaran mitra dalam membantu pelaksanaan penelitian, baik secara langsung maupun secara tidak langsung.

Secara umum kinerja layanan ini sudah baik (memuaskan), yang terlihat dari banyaknya respon yang diberikan: sangat memuaskan (5,8%), memuaskan (46,5%), dan cukup memuaskan (42,6%). Meskipun demikian, masih ada mahasiswa yang menilai bahwa layanan tersebut kurang memuaskan (5,2%).

Kinerja layanan ini harus terus ditingkatkan agar dapat mendukung kelancaran penelitian.

Selanjutnya, kualitas layanan penelitian terkait dengan distribusi informasi dan akses terhadap penelitian. Perpustakaan Fakultas Syariah IAIN Surakarta dilengkapi dengan database skripsi dan koleksi skripsi mahasiswa dari seluruh prodi yang ada di Fakultas Syariah IAIN Surakarta. Fasilitas ini sangat berguna untuk mahasiswa yang sedang menyusun skripsi, khususnya dalam mencari referensi terkait tema skripsi.

Diagram 11. Kepuasan mitra pada aspek distribusi informasi dan akses untuk penelitian



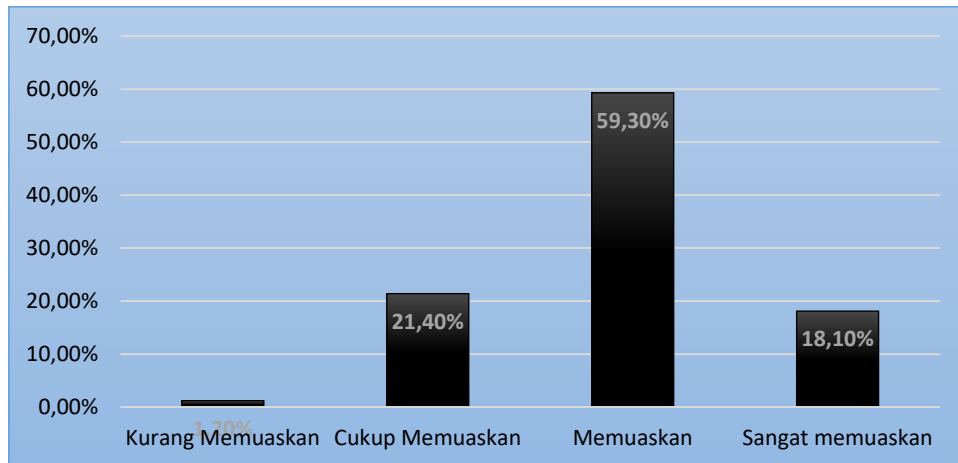
Sumber: Data hasil survey, 2021 (diolah)

Berdasarkan pada diagram 11 dapat dikatakan bahwa layanan terkait dengan aspek distribusi informasi dan akses terhadap penelitian sudah baik (memuaskan). Kesimpulan ini merujuk pada respon yang diberikan mitra, sangat memuaskan (5,8%), memuaskan (50,3%), dan cukup memuaskan (36,1%). Sementara itu, ada sebanyak 7,7% mitra yang menilai layanan tersebut kurang memuaskan. Layanan ini perlu dikembangkan dengan basis digital, sehingga akses terhadap

progress penelitian dapat dilakukan di luar Fakultas Syariah IAIN Surakarta, atau bahkan di luar kampus.

Layanan penelitian untuk mahasiswa yang berikutnya adalah kesesuaian prosedur penelitian dengan SOP.

Diagram 12. Kepuasan mitra pada aspek kesesuaian prosedur penelitian dengan SOP



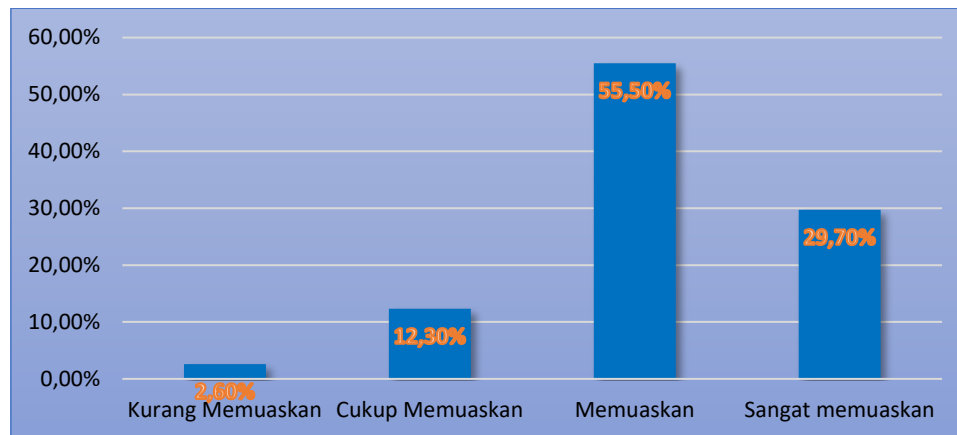
Sumber: Data hasil survey, 2021 (diolah)

Diagram 12 menunjukkan tingkat kepuasan mitra terhadap layanan kesesuaian prosedur penulisan tugas akhir dengan SOP. Dalam layanan ini tidak ada mitra yang menilai kurang memuaskan dan tidak memuaskan. Mayoritas mitra memberi *feedback* memuaskan (59,3%), cukup memuaskan (21,4%), dan sangat memuaskan (18,1%), sehingga dapat dikatakan bahwa kualitas layanan ini sudah baik (memuaskan). Meskipun demikian, layanan ini perlu ditingkatkan, terutama pada aspek kecepatan layanan penelitian yang berbasis online. Hal ini penting untuk dilakukan dalam rangka mendukung percepatan penyelesaian penelitian.

Berikutnya adalah layanan penelitian mitra yang berupa dukungan layanan akademik dan dosen peneliti dalam penyelesaian penelitian. Bagian

akademik dan dosen peneliti telah mengupayakan untuk memberikan pelayanan semaksimal mungkin kepada mitra yang telah membantu pelaksanaan penelitian.

Diagram 13. Kepuasan mitra pada layanan akademik dan dosen peneliti pada penyelesaian penelitian



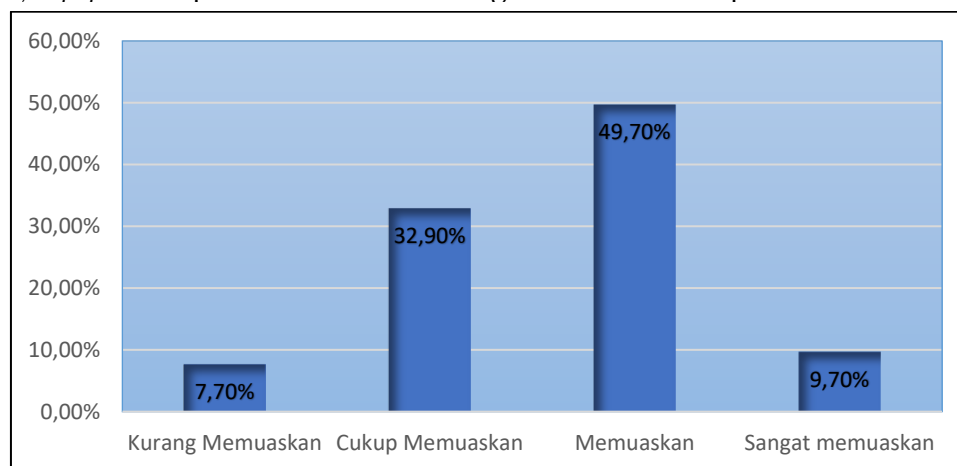
Sumber: Data hasil survey, 2021 (diolah)

Berdasarkan pada diagram 13, dapat disimpulkan bahwa layanan dukungan akademik dan dosen peneliti dalam penyelesaian penelitian sudah baik. Hal ini sebagaimana respon yang diberikan mitra: memuaskan (55,5%), sangat memuaskan (29,7%), dan cukup memuaskan (12,3%). Sementara itu, masih ada sebagian kecil mahasiswa (2,6%) yang menilai bahwa layanan ini kurang memuaskan. Hal ini perlu menjadi perhatian bagi akademik dan dosen peneliti untuk senantiasa meningkatkan kualitas layanannya, dalam hal mendukung percepatan penyelesaian penelitian.

Fakultas Syariah IAIN Surakarta memberikan dukungan penuh kepada mahasiswa dalam kegiatan *call for paper* dan presentasi ilmiah di tingkat nasional maupun internasional. Fakultas memberikan layanan berupa bimbingan kepada mahasiswa yang akan mengikuti kompetisi kepenulisan ilmiah. UKM LIRIK

(Literasi Riset dan Jurnalistik) juga turut berkontribusi dalam hal pembekalan tentang kepenulisan ilmiah untuk mahasiswa.

Diagram 14. Kepuasan mitra pada aspek dukungan dalam kegiatan *call for paper* dan presentasi ilmiah di tingkat nasional maupun internasional



Sumber: Data hasil survey, 2021 (diolah)

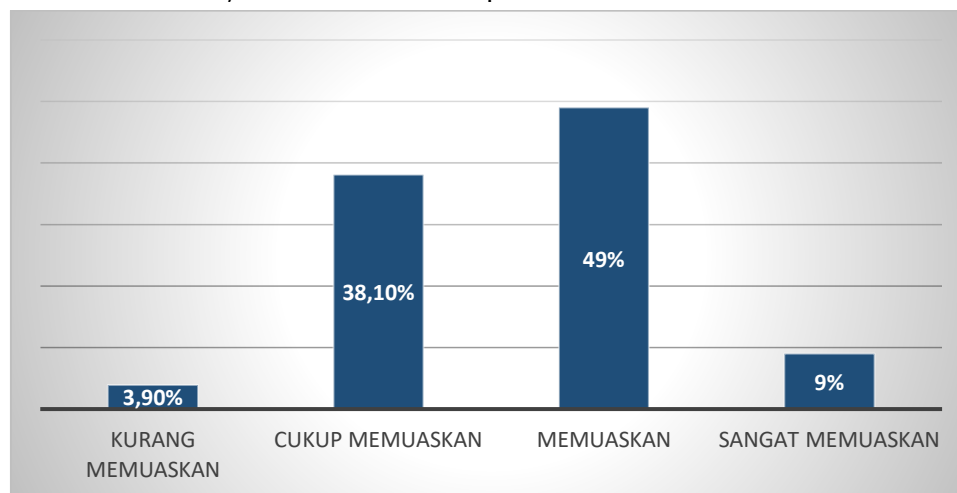
Sebagaimana dalam diagram 14, terlihat bahwa mitra telah merasakan adanya dukungan fakultas dalam kegiatan *call for paper* dan presentasi ilmiah di tingkat nasional maupun internasional. Mayoritas mitra memberikan *feedback* memuaskan (49,7%), diikuti dengan cukup memuaskan (32,9%), sangat memuaskan (9,7%), kurang memuaskan (7,7%) terhadap layanan ini. Pengelola Program Studi HPI dan fakultas perlu meningkatkan dukungan kepada dosen dan mitra dalam kegiatan *call for paper* dan presentasi ilmiah di tingkat nasional maupun internasional. Dukungan tersebut dapat direalisasikan dalam bentuk bimbingan/ pendampingan, fasilitas biaya keikutsertaan, serta *reward* sehingga dapat meningkatkan semangat para dosen dan mitra untuk aktif menulis dan terlibat dalam forum ilmiah.

Selain mendukung dosen dan mitra untuk ikut serta dalam kegiatan *call for paper* dan presentasi ilmiah di tingkat nasional maupun internasional, fakultas

juga memberikan dukungan dalam hal publikasi artikel ilmiah di jurnal nasional maupun internasional. Publikasi artikel penelitian dalam jurnal ilmiah telah dimulai dengan menerbitkan artikel penelitian yang melibatkan dosen prodi dan mitra.

Diagram 15 menggambarkan tingkat kepuasan mitra terhadap layanan penelitian, khususnya dalam hal dukungan terhadap publikasi artikel ilmiah di jurnal nasional maupun internasional. Secara umum kualitas layanan ini sudah baik, terlihat dari besarnya *feedback* memuaskan (49,0%), cukup memuaskan (38,1%), dan sangat memuaskan (9,0%). Lebih lanjut, pengelola Progra Studi HPI dan fakultas perlu meningkatkan kualitas layanan ini dengan membuat SOP tentang publikasi penelitian dalam jurnal ilmiah.

Diagram 15. Kepuasan mitra pada aspek dukungan terhadap publikasi artikel ilmiah di jurnal nasional maupun internasional

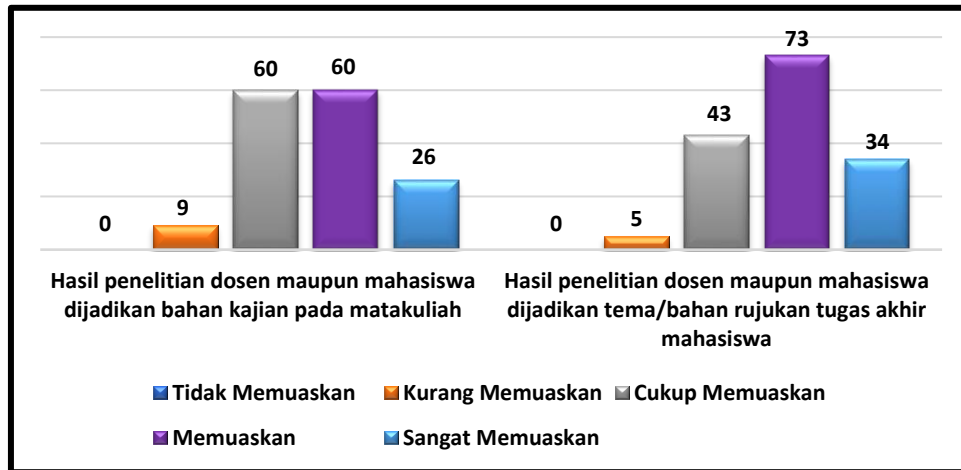


Sumber: Data hasil survey, 2021 (diolah)

Selanjutnya, kinerja layanan penelitian tentang penggunaan hasil penelitian dosen dan mitra untuk bahan kajian matakuliah dan referensi tugas akhir (skripsi). Sebagaimana tergambar dalam diagram 16, dapat disimpulkan bahwa layanan penelitian yang berupa penggunaan hasil penelitian dosen dan

mitra untuk bahan kajian matakuliah dan referensi tugas skripsi sudah baik (memuaskan). Tidak ada *feedback* tidak memuaskan, meskipun ada sebagian kecil *feedback* kurang memuaskan.

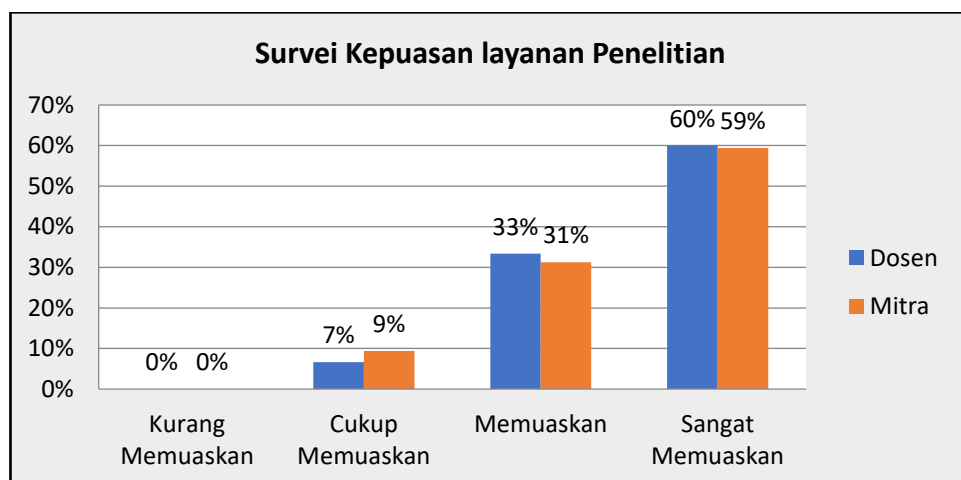
Diagram 16. Kepuasan mitra pada aspek penggunaan hasil penelitian dosen dan mitra untuk bahan kajian matakuliah dan referensi tugas akhir



Sumber: Data hasil survey, 2021 (diolah)

Setelah diakumulasikan dari seluruh indikator penilaian survey kepuasan layanan penelitian Program Studi HPI Fakultas Syariah, diperoleh hasil sebagai berikut:

Diagram 17. Kepuasan Layanan Penelitian Program Studi HPI



Sumber: Data hasil survey, 2021 (diolah)

Dari hasil survei dapat disimpulkan bahwa kinerja layanan penelitian Prodi HPI Fakultas Syariah IAIN Surakarta sudah baik (memuaskan). Meskipun demikian perlu dilakukan berbagai upaya untuk meningkatkan kualitas layanan penelitian yang memadai dalam upaya peningkatan kualitas sumber daya manusia serta menjadi sarana pendukung solusi penyelesaian permasalahan dalam masyarakat.

BAB V

PENUTUP

1. Kesimpulan

Survey layanan penelitian pada Program Studi HPI Fakultas Syariah IAIN Surakarta dilakukan untuk mengukur kualitas layanan penelitian baik untuk dosen dan mitra penelitian. Aspek yang dinilai di antaranya adalah ketersediaan sumber daya pendukung penelitian, distribusi informasi terkait hibah penelitian, dukungan terhadap publikasi ilmiah pada jurnal nasional terakreditasi maupun jurnal internasional bereputasi, dukungan terhadap keaktifan dosen dan mahasiswa dalam konferensi ilmiah di tingkat nasional maupun internasional, serta pemanfaatan hasil penelitian dosen dan mahasiswa untuk bahan kajian dalam perkuliahan maupun untuk referensi tugas akhir mahasiswa (skripsi).

Dari hasil survey tersebut dapat disimpulkan bahwa kinerja layanan penelitian di Fakultas Syariah IAIN Surakarta sudah baik (memuaskan). Meskipun demikian perlu dilakukan berbagai upaya untuk meningkatkan kualitas layanan penelitian bagi dosen dan mahasiswa.

2. Saran

Dalam rangka peningkatan kualitas layanan penelitian di lingkungan Fakultas Syariah IAIN Surakarta, maka ada beberapa hal yang perlu diperhatikan, di antaranya adalah:

- a. Perlu menambah koleksi perpustakaan dengan referensi yang *up to date*.
- b. Penyediaan layanan *open access* terhadap jurnal internasional bereputasi.
- c. Perlu menyusun roadmap penelitian tiap kluster keilmuan dosen dan

disosialisasikan ke setiap anggotanya.

- d. Perlu adanya SOP tentang delegasi dosen dan mahasiswa dalam konferensi nasional maupun internasional, yang tersosialisasikan dengan baik.
- e. Membentuk forum diskusi rumpun keilmuan yang berorientasi pada pengembangan kurikulum dan pengembangan riset.
- f. Menjalin kerjasama dengan perguruan tinggi lain atau lembaga lain untuk kolaborasi penelitian.